Erreichbarkeit

PATIENTENFÜRSPRECHERIN

Tel. +49 941 369-91190
Sie können gegebenenfalls auch eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen - Rückruf erfolgt!

Sprechstunde im Krankenhaus

Donnerstag: 09.00 – 13.00 Uhr
Anmeldung erfolgt über die Pforte.

patientenfuersprecher@barmherzige-regensburg.de

BESCHWERDEMANAGEMENT

Tel. +49 941 369-1168

Sprechzeiten

Montag – Freitag: 09.00 – 11.00 Uhr
Donnerstag: 13.00 – 15.00 Uhr

beschwerdemanagement@barmherzige-regensburg.de

POSTANSCHRIFT

Krankenhaus Barmherzige Brüder
Patientenfürsprecherin oder Beschwerdemanagement

Prüfeninger Straße 86
93049 Regensburg

Fotos: alltrofoto.de, C. Jacklin; EDV 86019 - Stand 06/2022

PATIENTENINFORMATION

UND WENN EINMAL ETWAS NICHT PASST...

Patientenfürsprecherin Beschwerdemanagement

BARMHERZIGE BRÜDER
Krankenhaus Regensburg

BARMHERZIGE BRÜDER
Klinik St. Hedwig
Regensburg

kuno
KLINIK ST. HEDWIG + UNIVERSITÄTSKLINIKUM REGENSBURG

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir bieten Ihnen nicht nur modernste Medizin und bestmögliche Therapie, sondern wir legen auch großen Wert auf Freundlichkeit und Mitgefühl. Information und gute Kommunikation sind uns im Umgang mit Ihnen besonders wichtig.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich nach bestem Wissen und Gewissen um Sie und Ihre Angehörigen. Doch „Irren ist menschlich“ – Fehler können passieren. Sollten Sie also Beschwerden, Fragen oder Anregungen haben, so sprechen Sie uns bitte an.

Sie können sich mit Ihren Anliegen direkt an die Ärzte und Pflegekräfte Ihrer Station wenden oder nehmen Sie mit einer unserer Anlaufstellen Kontakt auf.

Unsere vom Krankenhaus unabhängige **Patientenfürsprecherin** übernimmt eine Mittlerrolle zwischen Patienten, Angehörigen und Krankenhauspersonal. Sie können sich mit Ihren Anliegen persönlich und vertraulich an sie wenden, sie wird nur in Absprache mit Ihnen tätig.

Außerdem können Sie Ihre Beschwerden den Mitarbeitern unseres **Beschwerdemanagements** vorlegen, die Ihren Fall aufnehmen und bearbeiten.

Beide besprechen Ihr Anliegen mit den Mitarbeitern des jeweiligen Bereichs und kümmern sich persönlich um eine Lösung.

Haben Sie keine Scheu, sich an das Beschwerdemanagement oder die Patientenfürsprecherin zu wenden. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung, denn mit Ihren Anregungen, Ideen und Ihrer Kritik helfen Sie uns dabei, uns stetig zu verbessern!

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit!

Ihre

Sabine Beiser
Geschäftsführerin
Klinik St. Hedwig

Dr. Andreas Kestler
Geschäftsführer
Prüfeninger Straße

Martina Ricci
Geschäftsführerin
Prüfeninger Straße

Ihre Patientenfürsprecherin

Als Patientenfürsprecherin bin ich vorrangig Ansprechpartnerin für Patientinnen und Patienten sowie Pflegebedürftige und deren Angehörige.

Meine Arbeit erfolgt in unabhängiger Funktion. Somit kann ich eine vermittelnde Rolle zwischen Patienten, Angehörigen und Mitarbeitern einnehmen.

Es ist meine Aufgabe, Patienten und Angehörige in Problemsituationen unabhängig zu beraten, sie objektiv zu informieren und sie in der Wahrnehmung ihrer Rechte zu stärken und zu unterstützen.

Ich habe ein offenes Ohr für Ihre Sorgen und Anliegen und stehe Ihnen gerne zur Seite.

Ihre Patientenfürsprecherin

Karin Riederer